

# GSS 睿揚資訊

Quality & value, we're committed

專案經理：鄭佳嘉 企劃與未來發展處SNBDC\_1

國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎



# 叡揚資訊公司簡介



成立於 1987 年

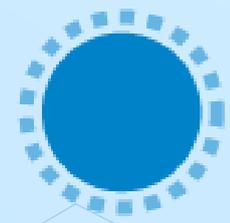


員工 500 名



**營業據點**

台北、高雄、上海



**主要營業範圍**

兩岸三地、日本、東南亞



專業軟體公司  
資本額：新台幣2.2億元



**CMMIDEV / 3**<sup>SM</sup>  
Exp. 2022-03-08 / Appraisal #2580

# 核心意識

## ▶ Community

追求員工、顧客、公司的共同成長，並回饋與奉獻社區

## ▶ Convenience

提供資訊科技及服務以解決問題，並提高工作及生活之方便性

## ▶ Contribution

誠實與正直地追求利潤，同時堅持利潤須來自於對社會有益的工作

制定於 1995

GSS 叻揚資訊 董事長 張培鏞 Perry

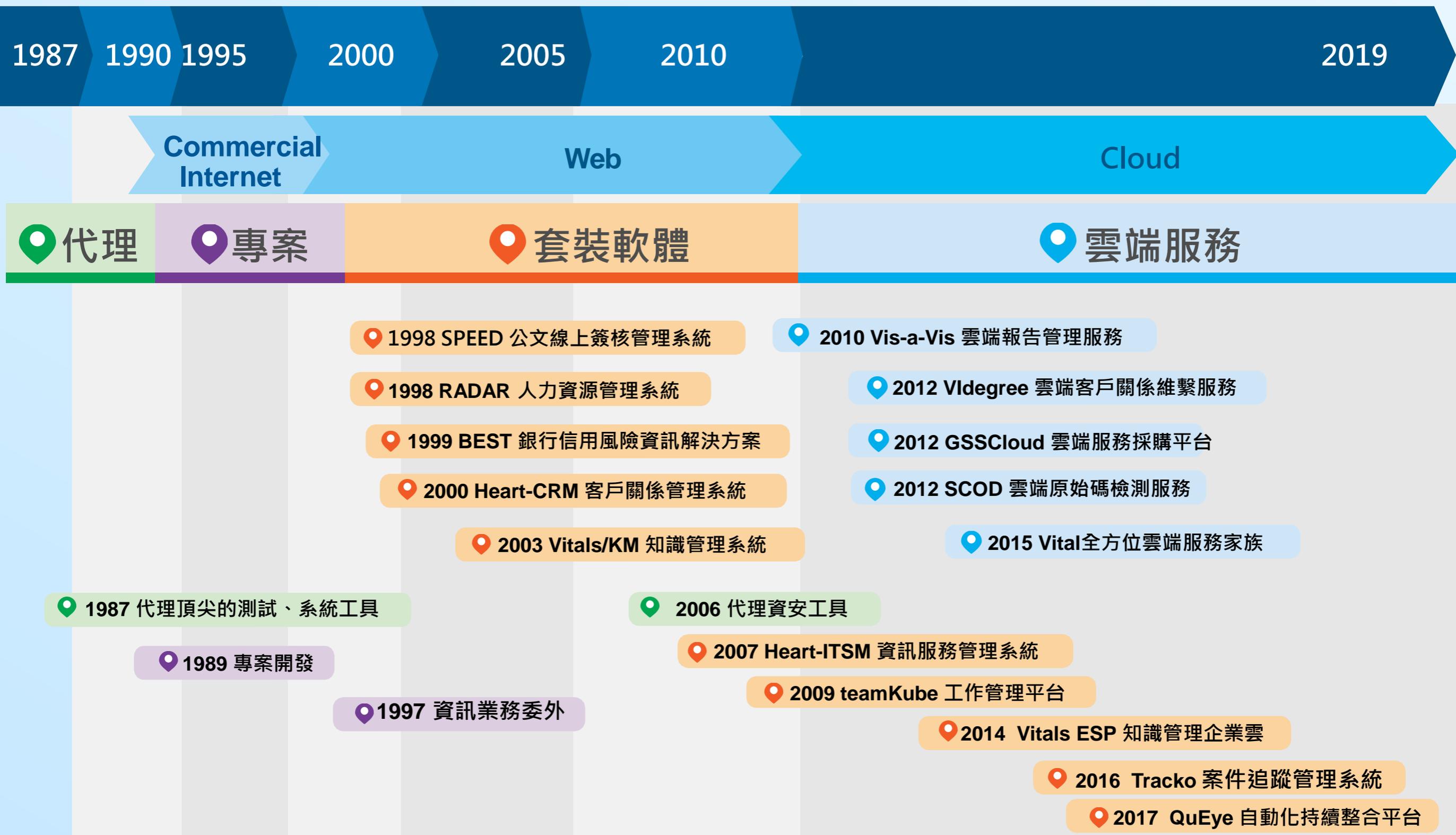
# 社會公益

- ♥ 學校演講：每年超過 60 場
- ♥ 企業參訪：每年接待超過 10 個學校團體
- ♥ 捐贈公益團體、學校軟體及雲端服務
- ♥ 提供學生實習與建教合作
- ♥ 農作物企業認購
- ♥ 同仁生日捐款、愛心募款捐物
- ♥ 公益合作單位：  
博幼基金會、勵馨基金會、家扶基金會、  
台北捐血中心、誠品基金會



圖片來源：家扶中心小朋友圖畫作品

# 發展歷程



# 公司榮耀

2017年 榮獲**經濟部第五屆國家產業創新獎**

「Vital CRM客戶關係管理系統」榮獲**2018 台灣精品獎**

「Vital Knowledge協同知識管理系統」榮獲**2018 台灣精品獎**

2015年 榮獲**經濟部第3屆卓越中堅企業**

2014年 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲**2015 台灣精品獎**

2012年 「Videgree 雲端客戶關係維繫服務」榮獲「**2012 雲端創新獎**」佳作

2011年 「Vis-a-Vis 愛報告 - 雲端客戶拜訪報告管理服務」

榮獲「百年雲端創新應用傑出獎」佳作

2009年 「Vitals/KM 知識管理系統」榮獲**2010 台灣精品獎**

2002與2005年 榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「**經濟部產業科技發展獎**」



# 台灣市場佔有率



## 行政院及所屬部會

國發會、環保署、經濟部...

94%



## 縣市政府

台北市、新北市、宜蘭縣、台南市...

68%



## 醫學中心

台大醫院、成大醫院、台中榮總...

84%



## 銀行

中信銀行、台北富邦銀行、國泰世華銀行...

100%

# 海外代表客戶

## 在台外商

美商花旗銀行、香港上海匯豐銀行、英商渣打銀行、日商瑞穗實業銀行、康健人壽(美國)、美商默沙東藥廠、台灣快桅(丹麥)、歐艾斯公寓大廈管理維護(丹麥)、台灣 NEC (日本)、台灣索尼(日本)、帝亞吉歐(巴拿馬)、家樂福(法國)、明尼蘇達礦業製造股份有限公司(美國)...等。

## 大陸

中糧營養健康研究院、頂新集團、交通銀行、盟立自動化(上海)、群光電子(蘇州)、國泰人壽保險(上海)、達功電腦、廣達上海製造城、濟寧第一人民醫院、喀什地區第二人民醫院、南陽市第一人民醫院、武漢普仁醫院、浙江東陽人民醫院、東陽市人民醫院巍山分院、義烏天祥醫療東方醫院、武夷山市立總醫院、四川省人民醫院、四川省瀘縣人民醫院、四川省合江縣人民醫院、南充市第四人民醫院...等。

## 日本

Canon Electronics Technology INC.、駒澤大學、株式会社折尾鉄工所、東京都足立區社會福祉協議會、東京都北區社會福祉協議會、滋賀縣大津市社會福祉協議會、埼玉縣三鄉市社會福祉協議會...等。

## 東南亞

Klife Technology、EVA Enterprise、Decaplas Industry、泰國東尚旅遊集團、上昇機械、旭挺國際油業、協中泰實業、Fawatthana Consulting...等。

# 可信賴的 e 化夥伴

> 80%

平均客戶續約率  
超過80%



> 80%

> 50 中大型客戶

每年增加 50 個以上  
中大型客戶



> 50



> 20,000

雲端服務客戶數  
超過20,000個



> 20,000

# » 企業 e 化解決方案



# 企業全方位 e 化解決方案



## 整合型知識工作者工作平台



關係與連結

協同互動

網絡-文件與活動之人、事、物



雲端應用



整合型  
知識工作者  
工作平台



資訊治理

## 資訊治理

資安、效能與穩定性監控、優化、資料交換與排程自動化 ... 等

# ▶▶▶ 前瞻技術

自主技術、實作經驗、掌握延伸應用能力



## 企業個人助理

以企業即時通訊為前端單一介面，取代眾多 App 成為企業個人助理對話機器人，釋放企業即時通訊平台潛能



## 企業即時通

企業內部即時通訊平台，強化資訊安全與提高內部作業效率，亦成為企業個人助理平台，節省 App 研發經費與日程



## AI – NLP 自然語言處理

藉由機器學習，已使用於專利分類、公文分案（準確率 >90%）、及台北市 1999 案件自動分類（準確率 >85%）。

# 資訊治理



## 應用系統與資訊作業平台效能、穩定性解決方案



## 資訊安全解決方案



## 資訊系統維運與開發服務

協助客戶規劃、建置其資訊系統 (Build)，並提供完整維運服務(Operation)，讓客戶的IT部門可專注在核心系統的研發與應用，並與客戶建立長期IT策略合作的夥伴關係。

# 整合型知識工作者工作平台



資料流

**Tracko**  
案件追蹤管理

**Radar**  
人力資源管理系統

文件流

**SPEED**  
新世代公文與文件管理系統

**VITALS ESP**  
知識管理系統

台灣精品 2015  
TAIWAN EXCELLENCE



活動流

**teamKube**  
工作管理平台

- 所有 On premise or Cloud Service 皆支援 Multi-lingual 架構



# API 創造整合新價值



## EIP/單一簽入

可通過API整合跨系統應用

單一窗口服務/資訊服務

案件簽核

公文

文件歸檔/檢索

決議交辦

工作與會議  
管理

文件歸檔/引用

FAQ

知識庫/  
標準作業流程

授信準則

訓練教材

業務推廣

案例

進件資料

徵授信管理

人資管理

其他業務系統

# 雲端應用 - SaaS 與線上租用平台



## Vital 全方位雲端服務家族



- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <br>台灣精品 2018<br>TAIWAN EXCELLENCE   |  CRM 客戶關係管理        |  POS POS系統     |  TTC 物聯客              |
| <br>台灣精品 2018<br>TAIWAN EXCELLENCE |  Knowledge 協同知識管理 |  BizForm 智慧表單 |  General Ledger 會計總帳 |
|  Official Document 公文管理            |  LCA 長照機構評鑑     |  Payroll 人事薪資 |   |
|  Task & Meet 工作與會議管理               |  |  AP/AR 應收付帳款  |   |

# GSS Cloud 雲端服務採購平台

[www.gsscloud.com](http://www.gsscloud.com)

# 產業別應用



## 金融業

### B.E.S.T. 銀行信用風險資訊解決方案

提供信用風險相關資訊管理系統及風險資料超市的最佳解決方案

## 醫療業



### Vitals HCA 醫院評鑑管理系統



### Vitals HAS 醫療資訊分析系統



### Vital LCA 長照評鑑雲端服務

# Thank You

For Your Attention

---

國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎



GSS 叡揚資訊



Vital 雲端服務家族



GSS 技術部落格